

# 株式会社開陽亭

◎ 飲食店



## 常連客や地域とのつながりを大切にする 老舗洋食店

開陽亭は京都・先斗町で創業100年の歴史を持つ老舗洋食店だ。時代の変化とともに芸妓や舞妓を連れたいわゆる「お茶屋」関係の顧客が減少する中、常連となった顧客と家族のような気の置けない関係を作り上げることで、顧客の家族まで店のファンにしてしまうなど、常連客重視の経営を続けている。また、自店のみならず「先斗町」という地域の伝統を守るべく「先斗町のれん会」を結成し伝統を守ることに力を注いでいる。

### 時代が変わっても「変わらない」 開陽亭に常連客が集まる

京都の四条通から少し入ったところに、重厚さとともに歴史を感じさせるたたずまいの開陽亭がある。別所さんは代表を息子に譲っているが、店のファンの心をつかんできた雰囲気を持続するため現在も店頭立つことが多い。

先斗町といえば京都でも有数の花街で、昭和30年代後半には「お茶屋」（花街で芸妓・舞妓を呼んで飲食させる店）が140件ほど軒を並べ

ていた。開陽亭も、みたらし団子をヒントに開発した元祖照り焼きソースのステーキや、一番人気のオリジナル洋食弁当を楽しみにしている芸妓・舞妓とその顧客の予約で満席という日が続いたという。そんな時代も今となっては昔の話で、今では「お茶屋」関係の需要も激減。そうした時代の変化にあっても、60年以上通いつづけているという顧客や、かつて自身が舞妓の時に食べた開陽亭の味が忘れられないと顔を見せる顧客など、多くの常連客が通いつづけている。

### 高齢になった顧客が気兼ねなく 通える気遣い

常連客を大切にする開陽亭では、高齢となった常連客に特に気遣いをしている。例えば、足

が不自由な顧客から予約があった際は、あらかじめ車椅子で席につきやすいように動線を確認し、スペースを広めに確保しておく。高血圧気味と聞いている顧客には、事前に希望を聞いた上で塩分量を抑えた料理を出すなどきめ細やか

## 時代が変わっても、「変わらない」ことでファンが集う 老舗洋食店



いをしており、健康状態や勤務時間等何でも相談できる近しい間柄だったため、とても働きやすい環境であったという。「昔から通っていただいているお客様を、そして長く勤めてもらっている従業員を大切にすることが、時代は変わっても守っていかなければならない開陽亭の伝統です」と別所さんは語る。

に対応する。顧客一人一人のことを知り尽くした上での気遣いに、昔からの常連客は惹きつけられるようだ。そして今では常連客からその子供、ひいては孫へと、お客様の側でもファンが拡大している。このような接遇の根底にあるのは、顧客に対して気の置けない家族の一員として接したいとの創業時からの精神によるところが大きいようだ。それこそが、自分も教えられ、次の代にも受け継いでいかなければならない、開陽亭が一番大事にしている精神であると別所さんは考えている。

家族の一員のように接するのは顧客に対してだけでなく、従業員に対しても同様だ。以前勤めていた高齢のコックとは家族ぐるみの付き合い

### 先斗町という地域の伝統文化を支える

創業して100年が過ぎ、今や先斗町の歴史を体現しているといっても過言ではない開陽亭だが、別所さんは先斗町あつての開陽亭という思いが強い。しかし、最近では「お茶屋」の減少など、伝統的な先斗町が失われてきつつあるのではと別所さんは感じている。

そのような中、別所さんをはじめ地域の有志

は伝統的な先斗町の姿を守る目的で平成9年に「先斗町を守る会」を結成。翌年には「先斗町のれん会」と改称して、今では飲食店や小売店など約90店舗が加盟。季節の行事を紹介し観光客誘致に努めるなど地域発展に寄与したり、歴史を伝え、情緒と町並みを保全するなどの活動を行っている。開陽亭の常連客にとっても、古き良き先斗町の雰囲気に触れ、昔通っていた頃の思い出に浸ることが楽しみの1つとなっている。

### 家族的雰囲気を守り続けいつまでもお客様に通っていただく

これまで多店舗展開をせず堅実に経営を続けてきた開陽亭だが、これからもその姿勢は変えないという。3代目の別所さんは、既に代表を息子に譲り、今では孫の5代目候補も修行中だ。今後、開陽亭が代々受け継がれていく中で、メ

ニューなどは時代に合わせて変化していくこともあるだろうが、従業員もお客様もみな家族という開陽亭の精神を守ることが最重要だと別所さんは考えている。昔からの常連客から「5代目おるかあ」とか「頑張ってや」などと声をかけられることが別所さんにとっては何より嬉しいことである。

#### ● Profile

### 株式会社開陽亭

代表取締役 別所 正之(べっしょ まさゆき)

取締役 別所 正一(べっしょ まさかず)

所在地 京都府京都市中京区先斗町通四条上る柏屋町173-3

創業 1915年

従業員数 11人(うちパート・アルバイト7人)



取締役 別所 正一さん